SERENALPES

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

ARTIKEL 1 - ANNAHME

Jeder Zugang zur Website und/oder jede Nutzung der Website durch den Kunden setzt die bedingungslose und vorbehaltlose Annahme und Einhaltung aller Bedingungen der vorliegenden AGB voraus. Sie stellen einen Vertrag zwischen dem Verantwortlichen für die Website und dem Kunden dar.

Der Verantwortliche für die Website behält sich die Möglichkeit vor, die Website sowie die vorliegenden AGB jederzeit weiterzuentwickeln oder diese durch neue, ergänzende Vertragsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde wird mit allen Mitteln über jede Änderung der vorliegenden AGB informiert.

Die anwendbaren AGB sind diejenigen, die auf der Website online sind und zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden in Kraft sind.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die Website und die dort angebotenen Produkte der französischen und europäischen Gesetzgebung entsprechen. Der Verantwortliche für die Website gibt in keinem Fall eine Garantie für die Einhaltung der lokalen Gesetze, die für einen Kunden gelten, wenn dieser von anderen Ländern aus auf die Website zugreift, insbesondere von außerhalb der Europäischen Union.

In diesem Zusammenhang muss sich der Kunde vor jeder Bestellung vergewissern, dass das Produkt oder die Produkte, die er auf der Website zu kaufen beabsichtigt, den Gesetzen und Vorschriften seines Landes entsprechen.

ARTIKEL 2 - DEFINITIONEN

Im Sinne dieser AGB haben die nachfolgend genannten Begriffe und/oder Ausdrücke die folgende Bedeutung, d.h. :

"Bestellung": bezeichnet den Kauf eines oder mehrerer Produkte auf der Website durch den Kunden nach vorbehaltloser Annahme der AGB, der einen festen und endgültigen Verkauf darstellt und nur im Falle der Anwendung von Artikel 10 - "Widerrufsrecht" der vorliegenden Bedingungen in Frage gestellt werden kann;

"Abonnement-Kur": bezeichnet ein Angebot, das den Erhalt mehrerer Produkte während eines bestimmten Zeitraums ermöglicht, den der Kunde jederzeit beenden kann;

"Kunde": bezeichnet den Verbraucher, der auf der Website eine Bestellung tätigt;

"Verantwortlicher der Website": bezeichnet die Gesellschaft Innovia Santé, Aushängeschild Serenalpes ;

"Warenkorb": bezeichnet den virtuellen Raum für den Kauf von Produkten, der dem Kunden auf der Website zur Verfügung gestellt wird und es ihm ermöglicht, alle von ihm ausgewählten Produkte hinzuzufügen und zu gruppieren, bevor er seine Bestellung bestätigt;

"Produkt(e)": bezeichnet die von der Gesellschaft Innovia Santé, Marke Serenalpes, vertriebenen Nahrungsergänzungsmittel;

"Website": bezeichnet die Website der Gesellschaft Innovia Santé, Aushängeschild Serenalpes, die unter der folgenden URL zugänglich ist: www.serenalpes.com oder www.serenalpes.de

ARTIKEL 3 - GEGENSTAND

Die Firma Innovia Santé, Serenalpes, die für die Website verantwortlich ist, ist auf die Vermarktung von Nahrungsergänzungsmitteln und Kosmetikprodukten spezialisiert.

Die Website ermöglicht es den Kunden, Bestellungen von Nahrungsergänzungsmitteln und kosmetischen Produkten aufzugeben.

Die vorliegenden AGB legen die Vertragsbedingungen fest, die ausschließlich auf jede Bestellung anwendbar sind, die von einem Kunden, der Verbraucher ist, über die Website getätigt wird.

ARTIKEL 4 - PRODUKTE

4.1 Eigenschaften der Produkte

Der Verantwortliche für die Website stellt dem Kunden die wesentlichen Merkmale der auf der Website vertriebenen Produkte vor und fordert den Kunden auf, diese aufmerksam zu lesen.

Der Kunde kann sich vor seiner Bestellung über die wesentlichen Merkmale der Produkte, die er bestellen möchte, informieren, indem er die vorvertraglichen Informationen konsultiert, die ihm, insbesondere in seinem Warenkorb, vom Verantwortlichen der Website vor jeder Bestellung mitgeteilt wurden.

Es wird davon ausgegangen, dass die Fotografien und Grafiken, die das/die Produkt(e) auf der Website darstellen, nur einen Richtwert haben und keine vertragliche Verpflichtung des Verantwortlichen der Website darstellen, die eine perfekte Ähnlichkeit zwischen dem/den bestellten Produkt(en) und dem/den dargestellten Produkt(en) garantiert.

Der Kunde wird darüber informiert, dass es sich bei den auf der Website angebotenen Produkten nicht um Arzneimittel handelt. Es handelt sich um Nahrungsergänzungsmittel gemäß der Definition in der Richtlinie 2002/46/EG, die Gegenstand einer ordnungsgemäßen Erklärung bei der DGCCRF waren.

Gemäß den Vorschriften wird auf jedem Nahrungsergänzungsmittelprodukt Folgendes angegeben:

Der Name der Kategorien von Nährstoffen oder Substanzen, die das Produkt charakterisieren, oder ein Hinweis auf die Art dieser Nährstoffe oder Substanzen ;

Die tägliche Portion des Produkts, dessen Verzehr empfohlen wird; Eine

Warnung vor dem Überschreiten der angegebenen Tagesdosis;

Eine Erklärung, die verhindern soll, dass Nahrungsergänzungsmittel als Ersatz für eine abwechslungsreiche Ernährung verwendet werden ;

Ein Warnhinweis, dass die Produkte außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahrt werden sollten.

Was die kosmetischen Produkte im Sinne von Artikel L.5131-1 des französischen Gesundheitsgesetzes betrifft, so erfüllen alle diese Produkte die Verordnung 1223/2009 über kosmetische Mittel. Daher wird auf jedem kosmetischen Produkt Folgendes angegeben:

- Aufmachung (Konformität mit der Richtlinie 87/357/EWG) ;
- Regel für die Zusammensetzung ;
- Herstellung ;
- Zusammenstellung des Produktinformationsdossiers (PID) ;
- Kennzeichnungsregel (gemäß Artikel 19 der Verordnung 1223/2009) ;
- Hinweise zur Verwendung und Entsorgung ;
- Herstellung bei einer bei der ANSM gemeldeten Einrichtung ;
- Notifikation an die Europäische Kommission.

Die auf der Website angebotenen Produkte werden nicht verkauft, um Krankheiten zu diagnostizieren, zu verhindern oder zu heilen. Wenn Sie an einer Krankheit leiden, sollten Sie einen Arzt aufsuchen.

Schwangere und stillende Frauen, Kinder unter 12 Jahren sowie Personen, die sich in ärztlicher Behandlung befinden, sollten generell auf die Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln verzichten, es sei denn, ihr Therapeut rät ihnen dazu.

Sie müssen sich bei allen Fragen, die Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden betreffen, an geeignete medizinische Fachkräfte wenden, einschließlich des Folgenden:

- Nehmen Sie eine Anpassung aller Medikamente oder Behandlungen vor, die Sie derzeit einnehmen;
- Absetzen aller Medikamente oder Behandlungen, die Sie derzeit einnehmen ;

- Beginnen Sie mit einem neuen Medikament oder einer neuen Behandlung.

4.2 Verfügbarkeit von Produkten

Die Produkte werden vermarktet und geliefert, solange der Vorrat reicht.

Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, informiert der Verantwortliche der Website den Kunden darüber, indem er eine E-Mail an die bei der Bestellung angegebene E-Mail- oder Postadresse sendet.

Der Verantwortliche der Website kann dem Kunden dann ein Produkt von gleichwertiger Qualität und zu einem gleichwertigen Preis anbieten oder, falls dies nicht möglich ist, die Rückerstattung der gezahlten Beträge innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Bezahlung der Bestellung.

Die Kosten für die Lieferung des neuen Produkts werden vom Verantwortlichen der Website getragen.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Verantwortliche der Website außer der Rückerstattung des Preises des nicht verfügbaren Produkts zu keiner Stornierungsentschädigung verpflichtet ist, es sei denn, die Nichterfüllung der vorliegenden AGB ist ihm persönlich zuzuschreiben.

ARTIKEL 5 - BESTELLUNG

Bevor der Kunde eine Bestellung aufgibt, erklärt er, dass er mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist und geschäftsfähig oder im Besitz einer elterlichen Genehmigung ist, die es ihm erlaubt, eine Bestellung auf der Website aufzugeben.

Bestellungen können per Telefon unter der Nummer 01 84 35 01 00 auf Französisch, per Post oder per Internet auf der Website getätigt werden.

5.1 BESTELLUNGEN PER POST

Der Kunde kann Bestellungen auf dem Postweg aufgeben.
Die Bestellungen sind an folgende Adresse zu richten:

Serenalpes - Kundenservice

TSA 50004, 33508 Libourne cedex, Frankreich

Der Empfang von Bestellungen, die auf dem Postweg aufgegeben wurden, wird nicht bestätigt. Die Lieferung der Bestellungen gilt als Bestätigung.

5.2 ELEKTRONISCHER BESTELLVORGANG

5.2.1 Schritte zum Abschluss von Bestellungen

Vor der Bestellung teilt der Verantwortliche der Website dem Kunden in lesbarer und dauerhafter Form Folgendes mit:

- Die wesentlichen Merkmale des/der Produkts/Produkte ;
- Der Preis des/der Produkte(s) ;
- Vertragsbedingungen ;
- Akzeptierte Zahlungsmittel ;
- Das Datum oder die Frist, zu dem/der sich der Verantwortliche der Website verpflichtet, das/die Produkt(e) zu liefern;
- Informationen über die Identität des Verantwortlichen für die Website und seine Kontaktdaten ;
- Gesetzliche Garantien ;
- Die Bedingungen, die Frist und die Modalitäten für die Ausübung seines Widerrufsrechts (Standard-Widerrufsformular).

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Einzelheiten seiner Bestellung und den Gesamtpreis zu überprüfen und eventuelle Fehler zu korrigieren, bevor er seine Bestellung endgültig bestätigt.

Die Bestellung wird erst dann endgültig registriert, wenn der Kunde seine Zustimmung zur Zahlung bestätigt hat und die Bank die Transaktion akzeptiert hat.

Der Verantwortliche der Website lehnt jede Verantwortung für den Fall ab, dass die Bestellung nicht bestätigt wird, ohne dass der Kunde dagegen Rechtsmittel einlegen kann.

Sobald seine Bestellung registriert wurde, erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail, in der die wesentlichen Elemente seiner Bestellung aufgeführt sind.

Die Gesamtheit der vom Kunden während des Bestellvorgangs angegebenen Daten und die registrierte Bestätigung dieser Bestellung gelten als Beweis für die Transaktion.

5.2.2 Änderung der Bestellung

Jede Änderung der Bestellung durch den Kunden nach Bestätigung seiner Bestellung unterliegt der Annahme durch den Verantwortlichen für die Website.

5.2.3 Bestätigung der Bestellung

Der Verantwortliche der Website behält sich das Recht vor, Bestellungen aus legitimen Gründen abzulehnen, insbesondere wenn die Mengen der bestellten Produkte für Käufer, die als Verbraucher gelten, ungewöhnlich hoch sind.

Der Verantwortliche der Website behält sich außerdem das Recht vor, Bestellungen von Kunden abzulehnen, mit denen es einen Streit über die Bezahlung einer früheren Bestellung gibt, solange dieser Streit nicht beigelegt ist.

ARTIKEL 6 - ZAHLUNG

Die auf der Website akzeptierten Zahlungsmethoden sind die folgenden:

die Online-Bankkarte (sichere SSL-Zahlung; Karten mit den Zeichen Carte Bleue, Visa, Eurocard-Mastercard). Sie werden aufgefordert, die Nummer Ihrer Karte sowie das Gültigkeitsdatum direkt in das dafür vorgesehene Feld einzugeben. (durch Verschlüsselung gesicherte Eingabe). Die Belastung der Karte erfolgt nach der Bestätigung der Bestellung ;

das SEPA-Lastschriftverfahren ;

Scheck in Euro, der in einer französischen Bank verrechnet werden kann und auf "Serenalpes" ausgestellt ist. Senden Sie Ihren Scheck, auf dessen Rückseite Sie die am Ende der Bestellung zugewiesene Nummer eingetragen haben, an die folgende Adresse:

Serenalpes - Kundenservice

TSA 50004, 33508 Libourne cedex, Frankreich

PayPal.

Die Bestellung wird nach Erhalt der Zahlung und nach Einlösung des Schecks bearbeitet.

Die Zahlung erfolgt sofort nach Bestätigung der Bestellung per Kreditkarte oder zu einem späteren Zeitpunkt bei der Lieferung per Lastschriftverfahren oder Bankscheck.

Bestellungen von Produkten im Rahmen eines Abonnements können nicht per Scheck bezahlt werden.

Wenn die Zahlung von der Bank akzeptiert wurde, erhält der Kunde eine zweite EMail, in der bestätigt wird, dass seine Bestellung berücksichtigt wurde.

Wenn die Bank die Zahlung verweigert, weil das Konto des Kunden nicht belastet wird, sendet der Verantwortliche der Website dem Kunden eine E-Mail-Nachricht, in der er aufgefordert wird, seine Bankdaten zu aktualisieren. Dies kann zum Beispiel passieren, wenn das Konto des Kunden nicht ausreichend gedeckt ist.

Bis zum Erhalt der aktualisierten Zahlungsdaten wird die Bestellung des Kunden ausgesetzt. Sobald die Zahlungsdaten tatsächlich aktualisiert wurden, wird der Der Verantwortliche der Website leitet die Zahlung erneut an die Bank des Kunden weiter. Sobald die Zahlung bestätigt wurde, erhält der Kunde eine E-Mail-Nachricht, die bestätigt, dass seine Bestellung berücksichtigt wurde.

Der Kunde, der eine Bestellung im Abonnement tätigt, wird darüber informiert, dass seine Zahlungsdaten registriert und sicher gespeichert werden, um sein Abonnement

Gesundheit + ordnungsgemäß zu verwalten und um seinem Wunsch nachzukommen, auf einfache Weise von Sonderangeboten zu profitieren, die den Kunden von Serenalpes vorbehalten sind.

Der Kunde behält jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung seiner Zahlungsdaten unter den in unseren Datenschutzrichtlinien festgelegten Bedingungen zu widersprechen.

ARTIKEL 7 - PREISE

Der Verkaufspreis der Produkte ist der am Tag der Bestätigung der Bestellung geltende Preis.

Der Verkaufspreis der Produkte enthält nicht die Lieferkosten, die zusätzlich zum Preis berechnet werden, außer für Kunden, die ein Abonnement abschließen, für die die Lieferung kostenlos ist.

Die Preise der Produkte sind in Euro inklusive aller Steuern angegeben. Alle Bestellungen, unabhängig von ihrem Ursprungsland, sind in Euro zahlbar.

Der Verkaufspreis ist nach der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden in voller Höhe fällig.

Der Verantwortliche der Website behält sich das Recht vor, diese Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden jedoch auf der Grundlage der Preise in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellungen gelten, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Produkte.

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Preises Eigentum des Verantwortlichen der Website.

ARTIKEL 8: LIEFERUNG

8.1 LIEFERADRESSE

Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die der Kunde während des Bestellvorgangs angegeben hat.

8.2 LIEFERFRISTEN

Die durchschnittlichen Lieferzeiten sind :

Metropolitan-Frankreich, Deutschland, Belgien, Luxemburg, Niederlande: 2 bis 5

Tage Dom-Tom: 8 bis 12 Tage

Die angegebenen Fristen sind Richtwerte und entsprechen den Fristen für die Bearbeitung der Bestellung.

Bestellungen, die am Freitag und am Wochenende aufgegeben werden, werden am darauffolgenden Montag bearbeitet und versendet.

8.3 LIEFERTARIFE

Die Preise für den Standardversand sind :
Metropolitan-Frankreich, Deutschland, Belgien, Luxemburg, Niederlande: 6,95 euro

Euro Dom-Tom: 14,95 Euro

8.4 STEUERN UND ZÖLLE

8.4.1 Anwendbare Steuern und Abgaben

Jede Bestellung wird inklusive aller Steuern (inkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

Sie sind für die Zollgebühren, lokalen Steuern, Einfuhrzölle oder staatlichen Abgaben, die möglicherweise verlangt werden, verantwortlich. Sie müssen sich bei den örtlichen Behörden Ihres Wohnsitzes über die Einreisebedingungen für die bestellten Produkte erkundigen und alle entsprechenden Erklärungen und/oder Zahlungen an die zuständigen Stellen des jeweiligen Landes leisten.

8.4.2 Innergemeinschaftliche Staatsangehörige

a) Wenn Sie eine Privatperson oder eine nicht mehrwertsteuerpflichtige Körperschaft sind, sind die angegebenen Preise inklusive aller Steuern (inkl. MwSt.) und ggf. einschließlich der Beteiligung an den Versandkosten fällig.

b) Wenn Sie eine Einrichtung sind, die in einem EU-Mitgliedstaat mehrwertsteuerpflichtig ist

Wenn Sie in einem anderen europäischen Land als Luxemburg (Versandstaat der Produkte) ansässig sind und die gekauften Produkte für Ihre steuerpflichtige Tätigkeit verwenden, sollten Sie in der Lage sein, die in Rechnung gestellte Umsatzsteuer zu erstatten, sofern Sie die Bedingungen der entsprechenden EUUmsatzsteuerrichtlinien erfüllen:

Einwohner von Mitgliedstaaten, in denen die Schwellenwerte für den Export von Umsatzsteuer erreicht wurden, werden beachten, dass ihnen die Umsatzsteuer ihres Wohnsitzlandes direkt in Rechnung gestellt wird ;

Einwohner anderer Mitgliedsstaaten werden mit der luxemburgischen Mehrwertsteuer belastet;

In allen besprochenen Annahmen geht diese Beschreibung davon aus, dass das Produkt tatsächlich an die Wohnadresse des Käufers versandt wird.

8.4.3 Staatsangehörige aus Nicht-EU-Ländern

Einwohnern außerhalb der Europäischen Union, einschließlich der Überseedepartements und -territorien der Französischen Republik, werden gemäß den geltenden europäischen Mehrwertsteuerrichtlinien die Preise inklusive aller Steuern (TTC) mit Null Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.

8.5 RESERVEN

Vorbehalte gegen das/die gelieferte(n) Produkt(e) wegen offensichtlicher Mängel müssen dem Verantwortlichen für die Website innerhalb von drei (3) Werktagen nach Erhalt des Produkts mitgeteilt werden. Diese Mitteilung muss per E-Mail an die folgende Adresse erfolgen: contact@serenalpes.com.

ARTIKEL 9: WIDERRUFSRECHT

Wenn Sie mit dem Produkt, das Sie über eine unserer Fernbestellungen gekauft haben, nicht zufrieden sind, können Sie innerhalb eines Jahres nach Erhalt des Produkts von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem Sie sich an uns wenden.

über Ihre Entscheidung informieren, indem Sie uns eine E-Mail über das Kontaktformular, das Sie hier anklicken können, schicken https://www.serenalpes.com/contact/ oder durch eine andere eindeutige Erklärung, in der Sie Ihren Willen zum Widerruf ausdrücken, an die folgende Adresse senden:

Serenalpes – Kundenservice - TSA 50004, 33508 Libourne cedex, Frankreich

Der Kunde muss dann die Produkte seiner Bestellung spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung seiner Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, in ihrem ursprünglichen und vollständigen Zustand (Verpackung, Zubehör, Anleitungen...) an die folgende Adresse zurücksenden

:

Serenalpes
Service Return
Package c/o 2Point0
BP 50932
54401 Longwy Cedex, Frankreich.

Der Verantwortliche für die Website verpflichtet sich, dem Kunden alle von ihm erhaltenen Zahlungen mit Ausnahme der Lieferkosten ohne übermäßige Verzögerung und innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Mitteilung über sein Widerrufsrecht zu erstatten.

Der Verantwortliche der Website kann die Rückerstattung aufschieben, bis er die Produkte zurückerhalten hat oder einen Nachweis über deren Rücksendung erhalten hat, je nachdem, was zuerst eintritt. Rücksendungen per Nachnahme werden nicht akzeptiert.

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht in den in Artikel L. 121-21-8 des

Verbrauchergesetzbuchs genannten Fällen und insbesondere nicht für Produkte, die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt wurden und die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesandt werden können.

ARTIKEL 10: RÜCKGABE VON PRODUKTEN, ZUFRIEDEN ODER ERSTATTET

Unsere Garantie "1 Jahr - Zufrieden oder Geld zurück" ermöglicht es Ihnen, unsere Produkte ohne jegliches Risiko zu testen. Pro Produkt und Kunde kann nur ein Erstattungsantrag angenommen werden.

Wir sind davon überzeugt, dass unsere Produkte Ihnen helfen können, ein besseres, entspannteres und aktiveres Leben zu führen. Deshalb haben wir unsere Garantie so gestaltet, dass Sie ausreichend Zeit haben, die Vorteile der Produkte zu entdecken. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen ein ganzes Jahr lang die Möglichkeit, unsere Produkte zu testen.

Sie können also jedes Produkt aus beliebigem Grund bis zu einem Jahr nach dem Kaufdatum zurückgeben, wenn Sie nicht 100% zufrieden sind.

Wenn sich also nach einigen Monaten der Nutzung herausstellt, dass das Produkt, das Sie ausprobiert haben, nicht die beste Wahl für Sie ist, schicken Sie einfach ohne notwendige Erklärung Ihre Schachteln (auch die angebrochenen!) zurück und wir erstatten Ihnen den vollen Betrag (ohne Rücksendekosten, Lieferkosten, eventuelle Steuern und Zollgebühren).

Um Ihre Boxen zurückzusenden, müssen Sie den Rücksendeaufkleber verwenden, der Ihrem Paket beiliegt (nur für Rücksendungen aus dem französischen Mutterland). Dadurch müssen Sie keinen einzigen Euro für die Rücksendung Ihres Pakets bezahlen.

Im Falle einer teilweisen Rückgabe wird die Rückerstattung für die Anzahl der von Ihnen zurückgesandten Schachteln vorgenommen. Wir können keine Rückerstattung für Kartons leisten, die wir nicht erhalten haben.

Bitte geben Sie bei Ihrer Rücksendung die Nummer Ihrer Bestellung und Ihren Namen an, falls Sie nicht das von Serenalpes kostenlos zur Verfügung gestellte Rücksendeetikett verwenden.

Unsere Garantie "1 Jahr - Zufrieden oder Geld zurück" gilt nicht bei missbräuchlicher Verwendung (Antrag auf Erstattung einer Bestellung von mehreren vollständig geleerten Boxen, mehrfacher Antrag auf Erstattung...).

Sie müssen Ihr Rücksendepaket an die folgende Adresse schicken:

Serenalpes
Service
Retourenpaket BP
50932
54401 Longwy Cedex, Frankreich.

ARTIKEL 11 - GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE

11.1 DEFINITION VON KONFORMITÄT

Um den vorliegenden AGB zu entsprechen, muss das Produkt :
1° für den Gebrauch geeignet sein, der üblicherweise von einem ähnlichen Produkt erwartet wird, und, falls zutreffend :

– der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entsprechen und die Qualitäten besitzen, die er dem Käufer in Form von Mustern oder Modellen präsentiert hat;

– die Qualitäten aufweisen, die ein Kunde angesichts der öffentlichen Aussagen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder auf dem Etikett, berechtigterweise erwarten kann;

2° oder die von den Parteien einvernehmlich festgelegten Eigenschaften aufweisen oder für jeden speziellen, vom Kunden gewünschten Zweck geeignet sein, der dem Verkäufer zur Kenntnis gebracht wurde und den dieser akzeptiert hat.

Bei Konformitätsmängeln, die innerhalb von vierundzwanzig (24) Monaten nach der Lieferung des Gutes auftreten, wird vermutet, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden, es sei denn, es wird ein Gegenbeweis erbracht.

11.2 GELTENDMACHUNG DER GESETZLICHEN KONFORMITÄTSGARANTIE

Der Kunde hat das Recht zu verlangen, dass das Produkt dem Vertrag entspricht. Er kann die Vertragsmäßigkeit jedoch nicht unter Berufung auf einen Mangel bestreiten, den er zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses kannte oder nicht ignorieren konnte.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Kunde die Wahl zwischen der Reparatur oder dem Ersatz des Produkts.

Wenn ein Ersatz des Produkts nicht möglich ist, kann der Kunde das Produkt zurückgeben und sich den Preis zurückerstatten lassen oder das Produkt behalten und sich einen Teil des Preises zurückerstatten lassen.

Die Anwendung der Bestimmungen der Artikel L211-9 und L211-10 des Verbraucherschutzgesetzes erfolgt ohne jegliche Kosten für den Kunden.

ARTIKEL 12 - PERSÖNLICHE DATEN

12.1 VERARBEITUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN

Der Verantwortliche der Website bittet jeden Kunden, eine Reihe von persönlichen Informationen (Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.) anzugeben, damit er seine Bestellung bearbeiten und gegebenenfalls einen Newsletter versenden kann.

Sie erhalten den kostenlosen Serenalpes-Newsletter, um von den neuesten wissenschaftlichen Entwicklungen im Bereich der natürlichen Ernährung und Gesundheit zu profitieren.

Ihre E-Mail-Adresse wird streng vertraulich behandelt und niemals ausgetauscht.

Sie können Ihre Abonnements nach Belieben verwalten und sich jederzeit abmelden.

Das Unternehmen Serenalpes ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Gesetzes 78-17 vom 6. Januar 1978.

Gemäß den Bestimmungen des geänderten Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten wurde die automatische Verarbeitung personenbezogener Daten, die über die Website erfolgt, bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) angemeldet.

Personenbezogene Daten können zu Hosting-Zwecken von unseren Dienstleistern in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden.

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Widerspruch, Zugang und Berichtigung der ihn betreffenden Daten. Hierzu muss er seine Anfrage einfach per

E-Mail über unsere Kontaktseite, indem Sie hier klicken
https://www.serenalpes.com/contact/ou per Post: Serenalpes - Service Clientèle - TSA 50004, 33508 Libourne cedex, Frankreich

Gemäß Artikel 6, 5° des geänderten Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 werden personenbezogene Daten nur so lange in einer Form aufbewahrt, die eine Identifizierung ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie gesammelt und verarbeitet werden, notwendig ist.

Personenbezogene Daten sind nur für befugtes Personal zugänglich.

In den Formularen zur Erhebung personenbezogener Daten wird der Kunde insbesondere informiert: über die Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen, über seine Rechte bezüglich der personenbezogenen Daten, über den Zweck der Verarbeitung und darüber, ob seine Antworten obligatorisch oder fakultativ sind.

Die elektronische Werbung, die der Verantwortliche der Website dem Kunden möglicherweise zusendet, entspricht den folgenden Grundsätzen:

Der Kunde wurde zum Zeitpunkt seiner Bestellung, wenn er seine persönlichen Daten angegeben hat, über die Möglichkeit informiert, sich kostenlos gegen jede kommerzielle Nutzung seiner Kontaktdaten zu wehren;
Der Gegenstand der Aufforderung bezieht sich auf Produkte oder Dienstleistungen, die den bereits von der Kundin/dem Kunden gekauften ähnlich sind.

12.2 DATENSICHERHEIT

Um Ihnen die größtmögliche Zahlungssicherheit zu garantieren, werden, wenn Sie sich für die Online-Zahlung per Kreditkarte (französisch oder ausländisch, Carte Bleue, Visa, Eurocard-Mastercard) oder per SEPA-Lastschriftverfahren entscheiden, alle von Ihnen eingegebenen Daten (Nummer und Ablaufdatum Ihrer Karte, IBANNummer und BIC/SWIFT-Code) sofort verschlüsselt (im SSL-Modus) und auf

dem sicheren Zahlungsserver gespeichert. Diese Informationen sind nur den gesicherten Servern bekannt.

12.3 COOKIES

Wenn der Kunde sich auf der Website anmeldet, kann der Verantwortliche der Website, vorbehaltlich der Wahl des Kunden, verschiedene Cookies auf seinem Terminal installieren, die es ermöglichen, den Weg auf der Website zu optimieren.

12.3.1 Zweck der Hinterlegung von Cookies

Der Verantwortliche der Website verwendet Cookies zu folgenden Zwecken:

Anzeige von Werbung, die auf den Internetnutzer zugeschnitten ist ;
Erstellung von Statistiken und Volumen über den Besuch und die Nutzung der verschiedenen Elemente, aus denen sich die Website zusammensetzt;
Die Darstellung der Website an das verwendete
Endgerät anpassen; Sicherheitsmaßnahmen umsetzen.

12.3.2 Wie kann man sich gegen die Hinterlegung von Cookies wehren?

Der Kunde hat mehrere Möglichkeiten, sich gegen das Ablegen von Cookies zu entscheiden. Der Kunde kann

Konfigurieren Sie Ihren Internetbrowser, indem Sie auf die entsprechende Seite für Ihren Browser zielen: Für Internet Explorer™: http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block- or-allow-cookies ;
Für Safari™: http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html , Für Chrome™:
http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=e&&answer&95647 ,
Für Firefox™:
http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies ,
Für Opera™: http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html , Besuchen Sie die Website der CNIL unter:
https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser

Sich der Ablage von Drittanbieter-Cookies widersetzen, indem Sie Ihre Wahl auf der Website YourOnlineChoices konfigurieren: http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/ ;

ARTIKEL 13 - GARANTIE UND BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Im Falle der Lieferung eines nicht konformen Produkts oder im Falle der Lieferung eines Produkts, das einen versteckten Mangel aufweist, verpflichten wir uns, dem Kunden entweder den Preis des Produkts zu erstatten, das Produkt gegen ein identisches Produkt auszutauschen, solange der Vorrat reicht, oder das Produkt gegen ein Produkt von gleicher Qualität und gleichem Preis auszutauschen, solange der Vorrat reicht. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die vom Kunden oder einer anderen Person, die nicht vom Lieferanten des Produkts oder der Dienstleistung autorisiert wurde, verändert, integriert oder hinzugefügt wurden.

ARTIKEL 14 - KUNDENSERVICE

Für weitere Informationen oder Fragen steht Ihnen unser Kundenservice zur

Verfügung: telefonisch (Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr und Samstag von

9:00 bis 17:00 Uhr) :

+33 (0)1 84 35 01 00

Per Post :

Serenalpes - Kundenservice - TSA 50004, 33508 Libourne cedex, Frankreich

Per E-Mail:

kontakt@serenalpes.com

Über unsere Kontaktseite, indem Sie hier klicken

https://www.serenalpes.com/contact/

ARTIKEL 15 - HÖHERE GEWALT

Verzögerungen oder die Nichterfüllung von Bestellungen aufgrund höherer Gewalt: Feuer, Überschwemmung, Streik, behördliche Vorschriften oder Forderungen oder jedes andere unvermeidbare, unvorhersehbare und außerhalb der Kontrolle des Verantwortlichen der Website liegende Ereignis im Sinne der Rechtsprechung können keinen Anspruch auf Schadensersatz begründen. Die Bestimmungen dieses Artikels können jedoch in keinem Fall eine Partei von der Verpflichtung entbinden, der anderen Partei alle Beträge zu zahlen, die sie ihr schuldet.

ARTIKEL 16 - LINKS

Hyperlinks können auf andere Websites als die Website von Serenalpes verweisen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für den Fall, dass der Inhalt dieser Seiten gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt.

ARTIKEL 17 - RECHT / ANWENDBARES RECHT STREITIGKEITEN

Die vorliegenden AGB unterliegen dem Recht des Landes, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen Hauptwohnsitz hat. Das zuständige Gericht im Falle eines Rechtsstreits ist das Gericht am Wohnort des Beklagten oder, nach Wahl des Klägers, am Ort der tatsächlichen Lieferung des Produkts.

Die Website und die dort angebotenen Produkte entsprechen der französischen und europäischen Gesetzgebung. In keinem Fall übernimmt Serenalpes eine Garantie für die Einhaltung der für Sie geltenden lokalen Gesetzgebung, wenn Sie von anderen Ländern aus auf die Website zugreifen, insbesondere von außerhalb der Europäischen Union.