SERENALPES

Datenschutzrichtlinie für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Innovia Santé ist sich der Bedeutung Ihrer Daten bewusst und verpflichtet sich, ihre Sicherheit jederzeit zu gewährleisten und bei ihrer Verwendung alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen. Im Interesse der Transparenz informiert Innovia Santé die betroffenen natürlichen Personen über jede Datenverarbeitung, die sie betrifft, gemäß den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten in seiner geänderten Fassung sowie unter Einhaltung anderer anwendbarer französischer und gemeinschaftlicher Texte, insbesondere der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 vom Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 - im Folgenden "DSGVO"). Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um sich mit den Vorsichtsmaßnahmen vertraut zu machen, die wir ergreifen, um Ihre Daten zu schützen und Ihnen gleichzeitig den bestmöglichen Service zu bieten, wenn Sie unsere Website nutzen.

Was sind personenbezogene Daten?

Daten werden als "personenbezogen" definiert, wenn sie direkt oder indirekt eine natürliche Person identifizieren. Durch

Eine Person wird beispielsweise direkt identifiziert, wenn ihr Vor- und Nachname in einer Datei, einem strukturiert organisierten Datensatz, erscheint. Ebenso kann eine Person
identifizierbar, wenn eine Datei Informationen enthält, die es ermöglichen indirekt seine Identifizierung (z. B. Autokennzeichen, Telefonnummer, Foto usw.).
Diese Informationen müssen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet und aufbewahrt werden.

Welche persönlichen Daten sammeln wir?

Wir erheben nur die Daten, die für die ordnungsgemäße Funktion unserer Dienste erforderlich sind. Diese Daten werden verwendet, um Ihnen die von Ihnen abonnierten Dienste zur Verfügung zu stellen, aber auch, um Ihre Erfahrung bei der Nutzung unserer Dienste zu personalisieren und zu verbessern.

Wir werden niemals sensible Daten über Ihren Gesundheitszustand sammeln.

Um Ihnen den gewünschten Service bieten zu können, ist es notwendig, dass wir eine Reihe von persönlichen Informationen sammeln, z. B. wenn Sie eine Bestellung aufgeben. dienst. Bei diesen Informationen handelt es sich um Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail- und Postadresse sowie eine Telefonnummer. Bei einem Abonnement eines kostenpflichtigen Dienstes müssen Sie Ihre Zahlungsinformationen eingeben, um den Kauf eines Dienstes vornehmen zu können und Ihre eventuellen zukünftigen Bestellungen zu erleichtern. Diese Informationen
sind für uns nützlich, um mit Ihnen zu kommunizieren und insbesondere, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen (Erhalt eines Newsletters, Abonnement eines Produkts ...). Die Gesamtheit dieser Informationen, Sicherheitsverfahren sowie Nutzungsgarantien werden zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer Daten in Erinnerung gerufen. Wenn Sie unsere Website besuchen, können wir automatisch bestimmte Informationen von Ihren Geräten sammeln, die sowohl der Sicherheit als auch der Verbesserung Ihrer Erfahrung dienen: Ihre IP-Adresse, der Browsertyp und der Typ des verwendeten Geräts. Einige dieser Informationen werden mithilfe von Cookies gesammelt. Wenn Sie zum ersten Mal auf unserer Website surfen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, ob Sie unsere Cookies akzeptieren oder nicht. Diese Informationen sind für uns nützlich, um Ihre Identität zu bestätigen
wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen oder aus Sicherheitsgründen.Sie können Ihre Zustimmung zur Hinterlegung dieser Cookies jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer COOKIES-RICHTLINIE weiter unten.

Warum und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Innovia Santé verarbeitet Ihre Daten auf der Grundlage der gesetzlichen Grundlagen sowie zu folgenden Zwecken:

Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Ihre personenbezogenen Daten werden in der aktiven Datenbank so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung unbedingt erforderlich ist. Die Aufbewahrungsdauer kann im Hinblick auf die Vorschriften verlängert werden geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Zweck	Dauer der Aufbewahrung
Verwaltung von Bestellungen Anmeldung für den Newsletter	Dauer des Vertragsverhältnisses + 5 Jahre 3 Jahre ab dem letzten Kontakt zwischen Ihnen und Serenalpes, sofern Sie nicht widersprechen
Hinterlegung von Cookies und Tracking	Tracer, die von der Einholung der Zustimmung befreit sind: 13 Monate Tracer, die die Einholung der Zustimmung erfordern: 6 Monate
Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten	Dauer des Rechtsstreits + 10 Jahre
Verwaltung von Anträgen auf Ausübung von Rechten	Dauer des Antrags + 6 Jahre: Recht auf Widerspruch + 5 Jahre: Andere Rechte

Ihre Verbindungsdaten werden gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen 12 Monate nach ihrer Erhebung aufbewahrt. Buchhaltungsunterlagen und -belege werden ihrerseits 10 Jahre lang als Buchhaltungsbeweis aufbewahrt.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Um unsere Dienstleistungen zu erbringen, können wir einige Ihrer persönlichen Daten an die folgenden Empfänger weitergeben:

- unsere Teams intern ;
- Supportunternehmen, die uns technische Dienstleistungen erbringen, wie z. B. die Sicherheit unserer Dienste und Website, die Verwaltung von Abonnements, das Hosting oder die Speicherung von Daten
- vertrauenswürdige Drittunternehmen, die uns Marketing- oder Zahlungsdienstleistungen zur Verfügung stellen (Bankinstitute)

- Gesetzliche, staatliche oder ähnliche Stellen, sobald die Notwendigkeit dazu besteht oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Die an unsere Partner und Dienstleister weitergegebenen Daten sind reglementiert und vertraglich festgelegt. Sie dürfen sie unter keinen Umständen für andere Zwecke verwenden als für die, für die wir sie ihnen übermittelt haben.
Innovia Santé nimmt die Vertraulichkeit Ihrer Daten sehr ernst. Ihre Daten können zu NICHT-kommerziellen Zwecken und zur Unterstützung von Innovia Santé bei der Bereitstellung von Dienstleistungen an vertrauenswürdige Dritte weitergegeben werden.
Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit können Ihre persönlichen Informationen außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in den USA, übertragen und verarbeitet werden.
Ausnahmeregelungen in Artikel 49 DSGVO.
Wenn Ihre Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, das nicht über einen Beschluss des Europäischen Gerichtshofs für Menschenrechte verfügt. Angemessenheitsbeschlusses nach Artikel 45 DSGVO erfolgt diese Übermittlung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern Sie zuvor über die Risiken unterrichtet wurden, die eine solche Übermittlung aufgrund des Fehlens eines Angemessenheitsbeschlusses und geeigneter Garantien mit sich bringen kann.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten?

Wir sind besonders darauf bedacht, die Rechte der Personen zu respektieren, die von den von uns durchgeführten Datenverarbeitungen betroffen sind. In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften werden wir Sie
weisen darauf hin, dass Sie folgende Rechte haben, um in Bezug auf Ihre Daten tätig zu werden
:

- das Recht auf Information ;

- das Recht auf Zugang ;
- das Recht auf Berichtigung ;
- das Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessen") ;
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ;
- das Recht auf Übertragbarkeit ;
- das Recht auf Widerspruch ;
- das Recht, Richtlinien festzulegen, die sich auf die Erhaltung, die die Löschung und Weitergabe von persönlichen Daten nach dem Tod.

Diese Anfrage kann an unseren Datenschutzbeauftragten gerichtet werden :

Per Post: TSA 50004, 33508 Libourne cedex, Frankreich

Per E-Mail: dpo@innovia-sante.com

Wenn Sie sich im Rahmen unseres Newsletters abmelden möchten, können Sie jederzeit auf den Abmeldelink in jeder E-Mail klicken oder uns eine EMail über die Seite https://www.serenalpes.com/contact/ schicken. Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Zustimmung beruht, können Sie diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Kontrollbehörde wie der Commission Nationale Informatique et Libertés www.cnil.fr einzureichen.

Welche Datensicherheitsmaßnahmen werden umgesetzt?

Gemäß Art. 32 DSGVO und unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Risiken setzt Innovia Santé geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zum Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.
Alle von uns gesammelten Informationen werden auf sicheren Servern mit beschränktem Zugang gespeichert. Außerdem werden die Daten verschlüsselt, was bedeutet, dass sie nicht im Klartext sichtbar sind. Alle die von uns gesammelten Informationen werden auf sicheren Servern mit beschränktem Zugang gespeichert. Außerdem werden die Daten

verschlüsselt, was bedeutet, dass sie nicht im Klartext sichtbar sind. Alle Bankdaten werden verschlüsselt und entsprechen den geltenden Sicherheitsprotokollen, die von den Banken und Zahlungskartengruppen vorgeschrieben werden (PCI-DSS und AES-256-CBC).

Anfragen nach Informationen

Sie werden niemals um persönliche Informationen gebeten, um auf einen Teil der Website zuzugreifen. Die einzigen Personen, die Sie möglicherweise nach persönlichen Informationen fragen, um Ihre Identität oder Zugang zu Ihrem Konto haben, sind die Berater des Kundenservice.**>>**